

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SU ACEPTACIÓN

1.1. Los presentes Términos y Condiciones (los “Términos y Condiciones”) se aplican a la utilización del sistema web www.urbanlocker.uy (en adelante, la “Plataforma” o el “Sitio”), al software operado por URBANLOCKER (en adelante, el “Software”) y a los lockers propiedad de URBANLOCKER (en adelante, los “Lockers” y, junto con el Software y la Plataforma, los “Productos UrbanLocker”), todo ello proveído y administrado por URBANLOCKER (en adelante, “UrbanLocker”) a fin de proveer un sistema inteligente para la utilización y gestión de espacios físicos de almacenamiento de cosas (en adelante, los “Servicios”).

2. LOS USUARIOS.

2.1. Se entenderá por Usuario (los “Usuarios”) a toda persona física o jurídica que utilice los Servicios brindados por UrbanLocker. Los Términos y Condiciones se aplicarán por igual a todos los Usuarios, salvo que expresamente se establezca lo contrario.

3. LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

3.1. La utilización de los Productos UrbanLocker y/o los Servicios atribuye la condición de Usuario y expresa la aceptación plena y sin reservas, por el Usuario, de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones en la versión publicada por UrbanLocker en la Plataforma en el momento mismo en que el Usuario utilice los Productos. En consecuencia, los Términos y Condiciones constituirán un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y UrbanLocker con relación a la utilización de los Productos y/o Servicios. El Usuario debe leer atentamente y aceptar los Términos y Condiciones en forma previa a la utilización de los Servicios. Asimismo, la utilización de los Servicios implica la aceptación plena y sin reservas por el Usuario de estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad (la “Política de Privacidad”) publicada por UrbanLocker en el Sitio, que se complementa con estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de utilizar los Productos. La calidad de Usuario en estos Términos y Condiciones puede comprender, sin limitación, a dependientes, empleados, empresas, consultores, contratistas, agentes, familiares o terceros vinculados al Usuario y que por cualquier motivo, medio o circunstancia hayan hecho utilización de los Productos o Servicios.

3.2. El Usuario declara poseer capacidad legal para contratar y no tener ningún impedimento según las leyes de Uruguay y/o de las jurisdicciones aplicables, y se obliga a utilizar los Productos y Servicios para un propósito lícito. Si el Usuario acepta estos Términos y Condiciones en representación de una compañía u otra entidad legal, el Usuario manifiesta expresamente que tiene facultades suficientes para obligar a dicha entidad a adherir a estos Términos y Condiciones, en cuyo caso el término “Usuario” hará referencia a dicha entidad. Si el Usuario no tiene tales facultades, debe abstenerse de utilizar los Productos en representación de dicha entidad legal.

3.3. El Usuario deberá abstenerse de utilizar los Productos y/o Servicios si es competidor directo de UrbanLocker, excepto con el consentimiento previo por escrito de UrbanLocker. Además, el Usuario no debe utilizar los Productos y/o Servicios con el fin de supervisar su disponibilidad, rendimiento o funcionalidad ni con cualquier otro fin de evaluación comparativa o competitiva. El Usuario consiente en forma expresa en

responsabilizarse por cualquier daño o perjuicio que pueda causar a UrbanLocker en caso de incumplimiento con dicha obligación de abstención.

3.4. La utilización de los Productos se encuentra asimismo sometida a todos los avisos, reglamentos de uso, instrucciones, políticas, términos y condiciones complementarias, suplementarias o específicos, presentes o que en el futuro pueda publicar UrbanLocker en el Sitio.

3.5. UrbanLocker podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento comunicando dichas modificaciones a los Usuarios. Las nuevas versiones de los Términos y Condiciones serán notificadas mediante: (i) publicación de dicha nueva versión en el Sitio y/o (ii) por mensaje de correo electrónico dirigido al Usuario con un enlace a la URL correspondiente. Una vez recibida dicha notificación, la continuidad del Usuario en el uso de los Productos y/o Servicios una vez publicada dicha nueva versión se considerará como aceptación de dichas modificaciones a los Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario acepta: (i) chequear el sitio antes de utilizar el Sitio; y (ii) leer cualquier mensaje de correo electrónico que sea enviado por urbanLocker con cualquier modificación o nueva versión.

3.6. UrbanLocker solamente almacenará y conocerá los Datos de los Usuarios requeridos a los fines de llevar a cabo la facturación y a los fines de su identificación para permitir la correcta utilización de los Productos, conforme lo previsto en los apartados 4.1, 4.2 y 5.2 de estos Términos y Condiciones.

3.7. El Usuario reconoce y acepta que la información ingresada en el Sitio para la utilización de los Productos y/o Servicios será transmitida a UrbanLocker, y será utilizada por UrbanLocker de acuerdo con su Política de Privacidad disponible para su consulta en el Sitio.

3.8. El Usuario es responsable de examinar y comprender el funcionamiento de los Productos y Servicios y estos Términos y Condiciones para familiarizarse con los recursos y las funciones de los Productos y Servicios en base a la información que tiene disponible antes de utilizar los Productos.

4. USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

4.1. Prestación de los Servicios. UrbanLocker pondrá los Productos y Servicios a disposición del Usuario conforme estos Términos y Condiciones. La prestación de los Servicios quedará a exclusivo arbitrio de UrbanLocker, pudiendo modificar, suprimir o suspender, permanente o temporariamente, características y funciones de los mismos en cualquier momento, sin previo aviso y sin que ello genere al Usuario derecho de reclamo alguno. Asimismo, por tratarse algunos de los Servicios de prestaciones a través de internet, UrbanLocker queda liberado de cualquier responsabilidad respecto a cualquier problema de conexión a internet que el Usuario posea y que, en virtud de ello, impida que pueda utilizar los Servicios.

4.2. Obligaciones del Usuario. El Usuario deberá cumplir sin condiciones ni excepciones de ninguna naturaleza con estos Términos y Condiciones. Asimismo, será responsable por cualquier error o falta en la precisión, calidad, integridad y legalidad de sus Datos y de los medios por los cuales adquirió los mismos. En especial, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar cualquiera de los siguientes actos, siendo el único responsable en caso de hacerlos: utilizar los Productos y/o Servicios directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea municipal, nacional o internacional; enviar, recibir o transmitir material sexual, obsceno o pornográfico;

ingresar o intercambiar productos que puedan dañar a los Lockers o a las personas que operan con los Lockers o se encuentran cerca de los mismos –como ser productos biológicos susceptibles de descomposición, productos corrosivos, inflamables o explosivos-, armas o cualquier otro producto violatorio de cualquier ley aplicable, nacional o internacional, o de la moral, las buenas costumbres, o el orden público; transmitir, distribuir, o almacenar cualquier tipo de información, Datos o materiales que violen leyes o regulaciones municipales, nacionales o internacionales; enviar o transmitir información y/o materiales cuyo contenido sea, directa o indirectamente, y sin que lo siguiente se considere una limitación, transgresor, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a persona alguna, o de alguna forma violen los derechos de los demás; acceder los Productos y/o Servicios utilizando Datos falsos, erróneos o inexistentes, ya sea como persona física o jurídica; enviar o transmitir material alguno que el Usuario no tenga derecho a transmitir con arreglo a las leyes (ya sea de Copyright, marcas, secreto comercial o industrial, patentes u otros derechos de la propiedad de terceros aunque no limitado a ello solamente) o con arreglo a relaciones contractuales o fiduciarias (tales como los contratos de no divulgación); violar o alterar de cualquier forma los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad de los Productos y/o Servicios, redes o cuentas de Usuarios, Marcas y/o administradores y/o responsables de los Productos o Servicios; esto incluye, y no se limita, a tratar de acceder a datos o materiales no destinados al Usuario, intentar ingresar a los Lockers y/o Servicios o cuentas sin contar con la expresa autorización para hacerlo, o intentar probar o alterar de cualquier forma y a cualquier nivel la seguridad de las redes de UrbanLocker, utilizando cualquier clase de herramientas que sirvan a idénticos o similares fines; intentar interrupciones, variaciones o cortes en las comunicaciones de Internet, tales como alterar información de ruteo, derivación y/o distribución, sobrecargar deliberadamente uno o más Productos y/o Servicios (overflow, DDoS o similar), efectuar ataques informáticos a otras computadoras sobre Internet u otro tipo de red de comunicaciones informática, global, local y/o interna, entre otros; adulterar los anuncios publicitarios incluidos en la Plataforma y/o en cualquier otro sitio de Internet aliado y/o asociado a UrbanLocker; utilizar cualquier programa, comando o grupo de comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un Usuario en cualquier punto de Internet; efectuar cualquier tipo de monitoreo que implique la interceptación de información no destinada al Usuario; enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de una computadora ajena y/ o puedan afectar el correcto funcionamiento de las mismas y/o de los Productos o Servicios; utilizar cualquier programa de computación (software) u otro medio, que induzca a engaño, a los fines de aumentar o procurar ventajas patrimoniales o comerciales en favor del Usuario o de terceros no autorizados por UrbanLocker o no previstos en estos Términos y Condiciones; efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización el uso de los Productos y/o Servicios, y de internet en general. Asimismo, el uso de cualquier método o sistema, de computación o no, por parte del Usuario y/o terceros en favor de éste a los fines de la utilización de los Productos o Servicios, que no estén expresamente autorizados por UrbanLocker en los presentes Términos y Condiciones y/o por otro medio expreso, queda prohibido y será causal de las sanciones y/o procedimientos que se contemplan en ellos, sin perjuicio de las acciones legales que UrbanLocker y/o sus representantes y/o sucesores puedan interponer a sus efectos.

4.3. El usuario reconoce y acepta que UrbanLocker y/o sus socios y/o terceros contratados por UrbanLocker, monitoreen su uso de los Productos y Servicios y acceda a sus Datos provistos para la utilización de los Productos y Servicios.

4.4. Limitaciones de uso. Los Productos y Servicios y/o sus características pueden estar sujetas a otras limitaciones como, por ejemplo, límites en el espacio de almacenamiento en disco, límite en la tasa de transferencia de datos permitida en interfaz de programación de la Plataforma, límite de espacio en los Lockers.

4.5. Los objetos almacenados podrán tener un peso máximo de 20 (veinte) kilogramos y deberán alojarse en las puertas que permitan las dimensiones del paquete

4.6. Ninguno de los objetos depositados en los Puertas podrá tener un valor superior a U\$S 1.000 (dólares americanos un mil). responsabilidad que le pudiera corresponder por su hurto, deterioro o destrucción. El usuario acepta y declara que será el exclusivo responsable de los eventuales daños que se produzcan a terceros y/o a UrbanLocker el incumplimiento de la obligación asumida en la presente cláusula.

5. FUNCIONAMIENTO

5.1. Registro. A fin de poder utilizar los Productos ofrecidos por UrbanLocker, el Usuario deberá ingresar en el Sitio y completar el proceso de registro y creación de cuenta, siguiendo las instrucciones indicadas en el.

5.2. Elección de Locker y Destinatario. Una vez completado el proceso de registro y creación de cuenta, el Usuario podrá seleccionar el panel, el tamaño del Locker que desea utilizar y el destinatario. Al momento de elegir el destinatario, el Usuario podrá designar a un tercero o a sí mismo como destinatario. Si el destinatario seleccionado fuese un tercero, el Usuario deberá ingresar el correo electrónico, cedula de identidad y número de teléfono celular del mismo, bajo consentimiento del destinatario (los "Datos del Destinatario"). Asimismo, el Usuario cuenta con la opción de recibir paquetes ("Quiero recibir"). En este caso, el Usuario identificará a un Tercero, individualizando sus Datos Personales, quien recibirá un código de entrega (el "Código de Entrega"), a fin de que dicha persona realice la entrega en el Locker elegido por el Usuario. Una vez que el tercero realice la misma, el Usuario recibirá un código de retiro (el "Código de Retiro") para finalizar la operación.

5.3. Una vez seleccionado el Locker y el destinatario, el Usuario reconoce y acepta el proceso de pago mediante los Créditos UrbanLocker (conforme dicho término se define más adelante). Si el Usuario no tuviese Créditos UrbanLocker disponibles, deberá completar el proceso de compra de los mismos conforme lo previsto en el apartado 5 siguiente.

5.4. Los Créditos UrbanLocker utilizados para cada operación serán debitados de la cuenta del Usuario.

5.5. Una vez que el Usuario haya realizado la operación de compra mediante Créditos UrbanLocker, el usuario podrá imprimir la etiqueta con el código de entrega del Locker seleccionado para que el Usuario pueda abrir el mismo y efectuar el depósito (el "Código de Entrega"), junto con la dirección y ubicación específica del panel seleccionado.

5.6. Una vez que el Usuario o cualquier tercero a quien éste haya entregado el Código de Entrega- haya efectuado depósito en el Locker seleccionado, UrbanLocker enviará al destinatario designado por el Usuario un código de retiro por email y SMS para que el destinatario pueda abrir el Locker seleccionado por el Usuario (el "Código de Retiro").

5.7. Una vez que el destinatario –o a quien éste hubiere entregado el Código de Retiro- haya retirado las cosas depositadas en el Locker, el usuario podrá ver en el sitio que las cosas han sido retiradas del Locker.

5.8. En caso que no se efectuare el retiro de las cosas depositadas en el Locker en un plazo de 48 horas desde que las mismas fueron reservadas, UrbanLocker estará facultado para generar una nueva contratación con su debida toma de crédito de la cuenta corriente del usuario, hasta tanto el retiro de las cosas se haga efectiva. UrbanLocker podrá llamar al usuario para coordinar en conjunto el retiro de las cosas, si por alguna causa pasados 5 días siguen sin retirarse las cosas. Si por alguna causa el usuario no está disponible o no se presenta, UrbanLocker procederá a la apertura del Locker y retiro de las cosas, haciendo un acta. Si lo depositado fuese un paquete, sobre u otro recipiente cerrado, a fin de preservar la confidencialidad y privacidad del Usuario y el destinatario, UrbanLocker no abrirá el mismo y hará constar dicha circunstancia en el acta. Las cosas retiradas serán conservadas por UrbanLocker por un plazo máximo de 30 días, y deberán ser retiradas por el Usuario en dicho plazo en Avda. 18 de Julio 1314 Local 15, Montevideo, presentando su CI.

5.9. Alquileres. El Usuario podrá alquilar boxes para su uso exclusivo durante 30 días, los cuales podrán ser renovables por el mismo período de manera sucesiva. El Usuario deberá registrarse conforme lo indicado en el punto 4.1 y seleccionar el Locker donde desea alquilar el servicio, debiendo indicar el tamaño del box a utilizar. Se podrá contratar más de un box en el mismo Locker o en diferentes puntos, de acuerdo a las necesidades particulares del Usuario. El Alquiler le asegura al usuario disponibilidad al momento de realizar una operación de e-Locking. El Usuario podrá entregar o recibir paquetes en la posición alquilada realizando operaciones de e-Locking y, estarán bajo la operativa de contratación de lockers descriptas en numeral 5.3 a 5.7.

6. PLAZO Y RESCISION

6.1. La presente suscripción se acuerda por el plazo que se indica en el Formulario de de alta de usuario. En caso que allí no se hubiera establecido ningún plazo específico, se entenderá que el plazo es mensual. El plazo será renovado en forma automática por el mismo plazo original, salvo que cualquiera de las partes opte por no renovar el plazo mediante un preaviso a la otra parte con una antelación mínima de 30 días hábiles antes del vencimiento del plazo original o de cualquiera de sus prórrogas.

6.2. Las partes acuerdan desde ya expresamente que en caso que se produzca la terminación de la suscripción por cualquier motivo, ya sea la expiración del plazo, incumplimiento de cualquiera de ellas o en su caso cualquier otro motivo previsto en la normativa aplicable o el Contrato y siempre que el Cliente no hubiera desocupado totalmente la/las Puerta/s Asignada/s con anterioridad al vencimiento del plazo aplicable, podrá proceder en cualquier momento a abrir totalmente la/las Puerta/s Asignada/s al usuario siguiendo el procedimiento descrito en la cláusula 5.8. El usuario acepta en forma expresa que una vez realizado el procedimiento indicado anteriormente, UrbanLocker podrá retirar los objetos de la/las Puerta/s Asignada/s, trasladándolos a otro lugar, donde se pondrá a disposición del Cliente. En estos casos, UrbanLocker enviará al Destinatario un aviso que su Código Electrónico ha quedado inhabilitado, no asumiendo responsabilidad alguna ante el usuario ni ante el Destinatario.

7. PRECIOS, TARIFAS Y DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SUSCRIPTOS

7.1. Para poder utilizar los Lockers, el Usuario deberá abonar el precio fijado por UrbanLocker en créditos, los cuales serán adquiridos previamente, ya sea mediante la compra de los mismos, la cesión gratuita efectuada por otros Usuarios o mediante promociones ofrecidas por UrbanLocker p (los "Créditos UrbanLocker"). Los precios en créditos variarán en función del tamaño de Locker contratado y el tiempo de uso indicados por el Usuario. Asimismo, los Créditos UrbanLocker podrán ser otorgados gratuitamente o con descuentos por UrbanLocker como parte de promociones especiales que eventualmente decidiere ofrecer a los Usuarios (ej.: Créditos UrbanLocker de regalo en la primera suscripción, en la apertura de nueva cuenta, promociones por tiempo limitado, etc.).

7.2. Tarifas de los Créditos UrbanLocker. Como contraprestación por los Créditos UrbanLocker, el Usuario pagará las tarifas publicadas en el Sitio.

Las tarifas y costos de los Créditos UrbanLocker tienen las siguientes características generales (aunque no se limitan a la siguiente lista):

- a) Las tarifas se cotizan y se abonan en la moneda nacional legal de curso.
- b) Las tarifas se encuentran vinculadas a la adquisición de los Créditos UrbanLocker. Su facturación será mensual, en caso que el Usuario no se suscriba a ningún pack de Servicios por tiempo determinado.
- c) Las tarifas abonadas no son reembolsables.

7.2. Datos de Facturación. El Usuario deberá aportar a UrbanLocker información y datos válidos y actualizados de los medios de pago que utilice a los fines de abonar las facturas por la compra de los Créditos UrbanLocker.

7.3. Medios de Pago: Sin perjuicio de lo que disponga UrbanLocker en cualquier momento, los Créditos UrbanLocker deberán ser abonados mediante MercadoPago, tarjetas de crédito o transferencia bancaria. Todos los cargos, tasas, impuestos, comisiones, y demás erogaciones que correspondan a las operaciones con los medios de pagos indicados, y aquellos que UrbanLocker disponga en el futuro, deberán ser soportados por el Usuario.

7.4. Impuestos. El Usuario será responsable del pago de todos los impuestos relacionados con los Productos y Servicios contratados conforme estos Términos y Condiciones. En caso que UrbanLocker tenga la obligación legal de pagar o cobrar impuestos de los cuales el Usuario es responsable, entonces el monto correspondiente le será facturado y lo pagará el Usuario. Adicionalmente, en caso de que el Usuario sea responsable de efectuar alguna retención por cualquier Impuesto que nos sea aplicable en alguna jurisdicción determinada, entonces el Usuario deberá abonar a UrbanLocker un monto adicional a los montos facturados en concepto de tarifas por los Productos y Servicios, de tal manera que una vez deducidos los montos retenidos en concepto de impuestos aplicables, el total pagadero a UrbanLocker sea equivalente a las tarifas que hubieran resultado en caso de que dichas retenciones no fueran aplicables.

7.5. Los lockers se encuentran en locales comerciales de terceros que estén operativos y abiertos al público. El usuario reconoce y acepta que el acceso al locker donde está la puerta asignada podrá efectuarse en los horarios de atención al público de Local donde el locker se encuentre. Por lo tanto, reconoce y aceptar que UrbanLocker no garantizará el acceso al Local por parte del usuario ni del Destinatario, ya que es ajeno al funcionamiento del Local. En caso que el Local se encuentre cerrado fuera de los

horarios de cierre habituales por motivos no imputables a UrbanLocker el Cliente será notificado por UrbanLocker de tal situación y del tiempo estimado en que el Local estará nuevamente abierto al público.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD

8.1. Reserva de derechos. El uso de los Productos y/o Servicios no otorga derecho de propiedad o propiedad intelectual alguno sobre los Productos ni los Servicios o contenido protegido por derechos de propiedad intelectual al que el Usuario acceda, que corresponden en todos los casos a UrbanLocker o a sus asociados o empresas vinculadas.

8.2. Todos los derechos están reservados. Los Lockers, el Software, el Sitio y demás contenidos ofrecidos por UrbanLocker se encuentran protegidos por las leyes, tratados y convenciones internacionales sobre derechos de autor, protección de propiedad intelectual, entre otra normativa aplicable. Los Productos y demás contenidos ofrecidos por UrbanLocker contienen determinados materiales y desarrollos de software y hardware sujetos a licencia u otras autorizaciones legales, y tanto UrbanLocker como sus empresas asociadas pueden proteger sus derechos en caso de que se produzca cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

8.3. Sugerencias. UrbanLocker podrá disponer de una página para incorporar en los Productos y Servicios cualquier sugerencia, solicitudes de mejora, recomendaciones u otros comentarios provistos por el Usuario en relación con el funcionamiento de los Productos y Servicios. Cualquier sugerencia o idea que sea provista por el Usuario a UrbanLocker devendrá propiedad de ésta última una vez efectuada.

9. CONFIDENCIALIDAD

9.1. Como condición para la utilización de los Productos y Servicios de Usuario, al Usuario se le requerirá que provea a UrbanLocker ciertos Datos Personales. La recolección y uso de los Datos Personales por parte UrbanLocker en relación con los Productos y Servicios está sujeta a la Política de Privacidad publicada en: www.urbanlocker.uy, la que podrá ser modificada por UrbanLocker en cualquier momento, y que forma parte y se complementa con estos Términos y Condiciones. todo ello de conformidad con la Ley 18.331 y demás normas modificativas, concordantes y reglamentarias

10. INDEMNIDAD

10.1. El Usuario se compromete a defender y mantener indemne a UrbanLocker contra cualquier reclamo efectuado o iniciado contra UrbanLocker por un tercero (incluyendo autoridades gubernamentales) que alegue que los Datos que el Usuario ingrese en el sistema o su uso de los Servicios en incumplimiento de estos Términos y Condiciones, violan o se apropian indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de ese tercero o violan la ley aplicable; e indemnizará a UrbanLocker por los daños emanados de cualquier sentencia (incluyendo gastos y costas judiciales), siempre que UrbanLocker le notifique de inmediato por escrito sobre el reclamo. Corresponderá a UrbanLocker el control exclusivo de la defensa y procedimientos vinculados con el reclamo.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

11.1. UrbanLocker provee el Sitio, el Software y los Lockers, todo ello en conjunto como un sistema inteligente de tecnología para proveer los Servicios y, por lo tanto, asume

responsabilidad por el correcto funcionamiento de su plataforma tecnológica, aplicando las mejores prácticas para garantizar el servicio que brinda, tanto en términos de funcionalidad como de seguridad.

11.2. A fin de optimizar la máxima seguridad posible, UrbanLocker ha instalado los Lockers en espacios de acceso público vigilado, incluyendo cámaras de seguridad en los contextos que lo puedan requerir. Asimismo, la seguridad informática proveída por el sistema UrbanLocker responde a las mejores prácticas técnicas para evitar accesos no autorizados. La ingeniería electromecánica de los Lockers ofrece un nivel de seguridad equivalente óptima: su apertura fraudulenta no es sencilla, requiere herramientas y no puede hacerse de forma discreta.

11.3. UrbanLocker ofrece una solución inteligente de intercambio seguro y no un servicio de guarda o custodia. UrbanLocker no asumirá la responsabilidad por los contenidos depositados en los Lockers, que eventualmente pudieran ser dañados y/o perdidos, ya sea por otros Usuarios o por terceros, en casos de fuerza mayor.

11.4. Los equipos han sido diseñados para que en caso de falta de energía las cerraduras se bloquean, y su funcionalidad se restablece de forma automática una vez que se recupera la provisión eléctrica, de tal forma que el daño más grave esperable en tal circunstancia sería la demora en el retiro de los objetos o documentos almacenados.

11.5. Asimismo, los equipos tienen un diseño preparado para operar en condiciones de redes de datos inestables. Si se corta la conexión de los equipos a Internet, los objetos o documentos cuya entrega fue realizada e informada (se envió código de retiro) pueden retirarse sin inconvenientes, y los objetos o documentos entregados en el equipo durante el corte, demorarían en informar su entrega hasta tanto se restablezca la conexión, de tal forma que el daño más grave esperable en tal circunstancia sería la demora en el retiro de los objetos o documentos almacenados.

Dada la tecnología aplicada al flujo de datos, los requerimientos de conectividad son mínimos, y los equipos podrían operar aún en condiciones de intermitencia de la señal.

En Uruguay, UrbanLocker provee un servicio de soporte técnico y mantenimiento propio, con monitoreo remoto y atención presencial, para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos durante las 24 horas, los siete días de la semana.

11.6. El Usuario debe tener presente que UrbanLocker contrata su acceso al Sitio y el de sus servidores con un tercero, proveedor de dicho servicio. Consecuentemente, el usuario acepta y reconoce que los Productos y/o Servicios pueden no siempre estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o del proveedor; congestión en Internet, en las redes sociales o por cualquier otro motivo ajeno a UrbanLocker. En consecuencia, UrbanLocker no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Productos y Servicios; como tampoco garantiza la utilidad de los Productos y Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar los Productos y Servicios, o la totalidad de los mismos.

11.7. UrbanLocker se reserva el derecho de realizar todas las modificaciones que estime necesarias a efectos de poder mejorar la calidad y prestaciones de los Productos y Servicios, sin que ello signifique un compromiso a cumplir fehacientemente.

12. COMUNICACIONES

12.1. Toda notificación u otra comunicación que deba efectuarse bajo los presentes Términos y Condiciones, deberá realizarse por escrito: (i) al Usuario: a la cuenta de correo electrónico, la que se tendrán por válida, aun cuando surja algún inconveniente fáctico no atribuible a UrbanLocker, que tornara imposible la puesta en conocimiento del contenido de la notificación por parte del Usuario; (ii) a UrbanLocker: a la cuenta de correo electrónico info@urbanlocker.uy.

13. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

3.1 Cualquier divergencia sobre la validez, existencia, interpretación, cumplimiento, incumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, así como cualquier aspecto de los Productos y Servicios, será dirimida exclusivamente por ante los Tribunales de la Ciudad de Montevideo, Uruguay.

14. DENUNCIAS

14.1. En caso que el Usuario encuentre algo que considere objetable o en violación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario podrá denunciarlo a info@urbanlocker.uy con el asunto "DENUNCIAS".

15. DISPOSICIONES GENERALES

15.1. Relación entre las partes. Las partes son contratistas independientes. Estos Términos y Condiciones no crean una relación de asociación, franquicia, joint venture, mandato, comercial, fiducia o de empleo entre las partes.

15.2. Divisibilidad. Si un tribunal competente considera cualquier disposición de estos Términos y Condiciones contraria a la ley, la disposición será modificada por el tribunal e interpretada como mejor ayude a lograr los objetivos de la disposición original con el mayor alcance permitido por ley y las disposiciones restantes de estos Términos y Condiciones continuarán en vigencia.

15.3. Cesión. El Usuario no puede ceder sus derechos u obligaciones asumidos sin el consentimiento previo por escrito de UrbanLocker (que no debe ser negado sin una justificación razonable). UrbanLocker podrá ceder sus derechos y obligaciones bajo estos Términos y Condiciones sin necesidad de consentimiento de parte del Usuario.